

# PRESSEINFORMATION

27.04.2023



## RENAULT PRO+, DER HANDWERKER FÜR PROFIS

- Seit über 120 Jahren bietet Renault seinen professionellen Kund\*innen innovative Lösungen und maßgeschneiderte Umbauten, die ihre Arbeit vereinfachen und ihr Geschäft fördern.
- Das Label Renault Pro+ stellt sicher, dass Kund\*innen aus diversen Branchen oder mit besonderen Interessen die Nutzfahrzeugkompetenz der Marke kennen.
- Mit mehr als 350 zertifizierten Umbauern weltweit sind die 600 Renault Pro+ Zentren stolz darauf, allen Kund\*innen Lösungen anzubieten, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- In Österreich stehen den Kund\*innen die Services von 11 Pro+ Zentren und 5 zertifizierten Karosserie-Umbauern zur Verfügung.



Seit mehr als einem Jahrhundert entwickelt Renault Nutzfahrzeuge, die den Alltag der Kunden erleichtern und es ihnen ermöglichen, ihr Geschäft voranzutreiben oder ihren Interessen nachzugehen.

Das 2010 eingeführte Label Renault Pro+ stellt sicher, dass Geschäftskunden mit besonderen Anforderungen das gesamte Know-how von Renault im Bereich Nutzfahrzeuge kennen und nutzen. Die Expert\*innen in den Renault Pro+ Zentren sind in der Lage, Fahrzeuge auf die Bedürfnisse und Vorlieben aller Kund\*innen abzustimmen, von Handwerker\*innen über Händler\*innen bis hin zu großen Unternehmen und Privatpersonen mit außergewöhnlichen Bedürfnissen und Interessen.

## **Die Renault Pro+ Zentren, ein Experten-Netzwerk mit disruptivem Ansatz**

Wenn ein Kunde / eine Kundin in einem der 600 Renault Pro+ Zentren weltweit anruft, fragen unsere Expert\*innen ihn oder sie nicht, was für ein Fahrzeug er/sie kaufen möchte, sondern was sie tun möchten.

Das Wissen um die täglichen Aktivitäten, die Arbeit, die Interessen, Bedürfnisse und beruflichen Notwendigkeiten der Kund\*innen ist ein wichtiger Schritt, um maßgeschneiderte Fahrzeuge zu entwickeln, die das Leben der Kund\*innen erleichtern und sie dabei unterstützen. Auf der Website von <https://business.renault.at/renault-pro-plus.html> werden die Lösungen vorgestellt.

Die Renault Pro+ Renault Garagen sind insofern ungewöhnlich, als sie eine Vielzahl von umgebauten Nutzfahrzeugen präsentieren, die für Probefahrten bereitstehen.

Eines der besten Beispiele, für einen Pro+ Händler ist das Centre National Renault Pro+ in Rungis. Diese Garage, die sich südlich von Paris, auf dem größten Frischmarkt der Welt befindet, ist auf die Bedürfnisse der Händler des internationalen Marktes von Rungis ausgerichtet und bietet ihnen maßgeschneiderte Lösungen zu Zeiten, die ihren Arbeitszeiten entsprechen. Die Garage öffnet ihre Türen deshalb auch tagtäglich um 6 Uhr morgens, früher als jeder andere Händler in Frankreich. Darüber hinaus ist dieses Renault Pro+ Zentrum in Rungis das "Flaggschiff" unter den Pro+ Zentren, da es nicht nur die eigenen Kund\*innen berät und unterstützt, sondern auch alle anderen Renault-Pro+-Händler.

Das Know-how der Pro+ Zentren bezieht sich dabei nicht nur auf die Fahrzeuge. Die Vertriebs- und Serviceteams von Renault Pro+ bieten ihren Kund\*innen auch Unterstützung bei Finanzierungsoptionen, der Installation und Nutzung von E-Ladestationen, geeigneten alternativen Mobilitätslösungen im Falle einer Panne sowie bei der Verwaltung und Optimierung des Fuhrparks.

Das Renault Netz von zertifizierten Pro+ Umbauern spielt ebenfalls eine wichtige Rolle bei der Bereitstellung von einzigartigen Lösungen, die auf spezifische Kundenanforderungen zugeschnitten sind

## **Über 350 zertifizierte Renault Pro+ Umbauer**

Die vielfältigen Nutzfahrzeuge von Renault bieten eine hervorragende Ausgangsbasis für Umbauten: von 3,8 m<sup>3</sup> bis 20 m<sup>3</sup>, Transporter-, Pritschen- und Fahrgestell-Fahrerhaus-Konfigurationen, bis zu vier verschiedene Fahrzeuglängen und drei verschiedene Fahrzeughöhen, unterschiedliche Motoren und Antriebsstränge sowie verschiedene Tür- und Fensterkombinationen.

Die Nutzfahrzeuge von Renault werden von Fachleuten als die am einfachsten umzurüstende Baureihe bezeichnet und sind speziell für Umbauten konzipiert.

Die Produktpalette umfasst nun eine vollelektrische Version jedes Modells für kostengünstigere, nachhaltigere und leisere Fahrten – ein großer Vorteil, da Nutzfahrzeuge häufig noch öfter für kürzere Strecken eingesetzt werden.

Die Fahrzeugkonfigurationen können im Rahmen des Fertigungsprozesses angepasst werden, da in allen Renault-Werken am Ende der Produktionslinie Qstomize-Werkstätten eingerichtet wurden. Diese flexible interne Einrichtung trägt dazu bei, Vorlaufzeiten, Transportkosten und Umweltbelastungen zu reduzieren.

Renault verfügt außerdem über ein Netz von über 350 zertifizierten Umbauern. Diese Expert\*innen ermöglichen es dem Hersteller, eine ganze Reihe von einfachen bis komplexen Lösungen anzubieten.

Dieses einzigartige Modell beinhaltet die Zusammenarbeit mit sorgfältig ausgewählten Weltklasse-Unternehmen, die strenge Geschäfts-, Qualitäts- und Finanzmanagementstandards erfüllen.

Umrüster, die die Zertifizierung erhalten, können einen Vertrag mit Renault abschließen. Die Renault Pro+-Zertifizierung gilt für einen Zeitraum von drei Jahren. Die Renault-Qualitätsabteilung prüft jeden Umbauern jährlich, um sicherzustellen, dass der Herstellungsprozess mit den von der Marke empfohlenen Verfahren übereinstimmt. Die Zertifizierung ermöglicht es den Umbauern, vom Hersteller zugelassene umgerüstete Fahrzeuge anzubieten.

## **Spezialist für viele einzigartige Kreationen**

Renault Pro+ ist in der breiten Öffentlichkeit weitgehend unbekannt, aber bei Fachleuten und Privatpersonen mit außerordentlichen Projekten sehr beliebt. Renault hat für jeden Bedarf eine Lösung parat, sei es ein Fahrzeug mit Backofen für einen Bäcker, der von Dorf zu Dorf reist, eine Werkstatt auf Rädern für einen Stylisten, der bei seinen Kund\*innen Hochzeitsoutfits entwirft, oder ein mobiles Aufnahmestudio für aufstrebende französische Rapper (mehr dazu unter <https://www.renault.fr/giveme5.html>).

Wenn Sie genau hinschauen, werden Sie feststellen, dass viele umgebaute Fahrzeuge, die Ihnen im Alltag begegnen, den Markennamen Renault tragen. Im Durchschnitt ist jedes zweite Renault Nutzfahrzeug umgerüstet worden. Diese Fahrzeuge werden in den verschiedensten Bereichen eingesetzt, z. B. im Rettungsdienst, bei öffentlichen Arbeiten, in mobilen Werkstätten, bei Tiertransporten, als Pritschenwagen und in Geschäften. Renault Pro+-Kund\*innen fragen auch häufig Kipper, Kühlfahrzeuge, Abschleppfahrzeuge und Fahrzeuge für Menschen mit physischen Einschränkungen an.

\* \* \*

## **MEDIENKONTAKTE:**

Valeska Haaf, Direktorin Kommunikation  
Tel.: +43 (0)699 1680 11 03  
E-Mail: [valeska.haaf@renault.at](mailto:valeska.haaf@renault.at)  
[www.media.renault.at](http://www.media.renault.at)

Tizian Ballweber, Produkt-PR Spezialist  
Tel.: +43 (0)699 1680 11 04  
E-Mail: [tizian.ballweber@renault.at](mailto:tizian.ballweber@renault.at)  
[www.media.renault.at](http://www.media.renault.at)

\*\*\*\*\*

## ÜBER RENAULT

Seit mehr als einem Jahrhundert entwickelt, produziert und vertreibt Renault Kleintransporter, die den Bedürfnissen von Berufstätigen auf der ganzen Welt gerecht werden. Express, Kangoo, Trafic und Master sind legendäre Fahrzeuge, die weltweit für ihre Innovationen bekannt sind und den Alltag ihrer Nutzer\*innen verbessern. Renault Pro+ ist seit mehr als einem Jahrzehnt europäischer Marktführer bei thermischen und elektrischen Nutzfahrzeugen. Es bietet nachhaltige, personalisierte und intelligente Mobilitätslösungen durch eine einzigartige Kombination von Lösungen, Dienstleistungen und Finanzierungen, die das Geschäft professioneller Kund\*innen vereinfachen und fördern. Sie kombiniert innovative digitale Lösungen, ein Netz von Vertragswerkstätten und ein Netz von Nutzfahrzeugexpert\*innen in mehr als 600 Renault Pro+ Zentren in über 30 Ländern. In Österreich stehen den Kund\*innen die Services von 11 Pro+ Zentren und 5 zertifizierten Karosserie-Umbauer zur Verfügung. <https://business.renault.at/renault-netzwerk.html>

