RENAULT BRINGT DAS AUTOHAUS IN DIE DIGITALE WELT

RENAULT@HOME AB SOFORT VERFÜGBAR

Mit Renault@Home bietet Renault ab sofort eine attraktive digitale Alternative zum Erlebnis im Autohaus. Umfassende Informationen zu Renault Modellen, Kontakt zum Kundenservice oder Vereinbarung eines Servicetermins – dank Renault@Home können die Kunden viele gewohnte Services in Zeiten geschlossener Autohäuser jetzt auch in den eigenen vier Wänden nutzen. Die Renault@Home Angebote sind unter renault.at/home verfügbar. Mit Renault@Home komplettiert Renault seinen Onlineauftritt. Unter der Webadresse <https://sofort-lieferbar.renault.at/> können sich Kunden ganz einfach einen Überblick über alle Renault Online-Angebote verschaffen und in direkten Kontakt mit einem Renault Partner treten.

Während die Service-Werkstätten in ganz Österreich immer geöffnet blieben, sind die Renault Showrooms noch bis zumindest 8. Februar geschlossen. Um den Kunden aber auch in dieser Zeit das Auto-Shopping effizient und zeitsparend zu ermöglichen, bringt Renault nun die Schritte nach dem Konfigurieren des neuen Autos, das schon länger von zu Hause aus erledigt werden kann, in die digitale Welt.

Ab Februar werden Kunden über ein einfaches Online-Formular ein konkretes Angebot für das konfigurierte Fahrzeug von dem gewünschten Renault Händler anfordern und so von zu Hause aus ihr Kaufgespräch starten können.

Die letzte Ausbaustufe, die demnächst an den Start geht, bietet dann die Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme über einen Live Chat mit den teilnehmenden Händlern.

Die Kunden werden über verschiedene Marketing-Kanäle über die neuen Online-Serviceleistungen informiert.

AnsprechpartnerIN:

Dr. Karin Kirchner, Direktorin Kommunikation  
Tel.: 01 680 10 103  
E-Mail: karin.kirchner@renault.com  
www.media.renault.at